

PREFEITURA MUNICIPAL DE CASEIROS/RS

RETIFICAÇÃO AO EDITAL PREGÃO PRESENCIAL Nº 031/2023
PROCESSO DE LICITAÇÃO Nº 554/2023

O Prefeito Municipal de Caseiros/RS, torna público a retificação do Edital Pregão Presencial nº 031/2023, referente á contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços de assistência técnica, manutenção e suporte dos computadores e sistemas, conforme descrito no Anexo I do presente Edital.

Fica retificado o Edital referente ao ANEXO I
OBJETO, DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS E JUSTIFICATIVA

Fica retificado o Edital referente a 3 - DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS

ACRESCENTA-SE: no Item 01 – Descrição:

- Ter conhecimento nas rotinas para auxiliar, configurar, acesso Tribunal de contas, SISCAD, TCENET, BLM, SISCOP, LICITACOM, SIAPES, SIAPC, PAD, MCI, entre outros que se fazem necessários.

- Auxiliar e instalar dispositivos bancários como leitores de cartão, dispositivos de segurança bancários exigidos para acesso com segurança a bancos para movimentações financeiras, pagamentos e outros.

-Instalar e desinstalar e fazer a manutenção de equipamentos conforme solicitação da Administração Municipal.

- Criar, alterar, manter, e excluir acessos remotos via Terminal.

- RELÓGIOS PONTO E SOFTWARE DE GERENCIAMENTO

A empresa vencedora deverá gerir os chamados relacionados aos relógios ponto e software de gerenciamento junto ao fornecedor do relógio e do software. Os principais serviços a serem executados são:

Instalação, remoção e substituição de equipamentos novos ou com defeito.

Configuração do equipamento na rede lógica;

Cadastramento do equipamento no software de gerenciamento.

Recolhimento e envio de equipamentos defeituosos para a assistência técnica autorizada.

Não é de responsabilidade da licitada operar e gerenciar o sistema de gerenciamento do relógio.

-VIDEOMONITORAMENTO

Abertura de chamados técnicos;

Instalação de programas para acesso as câmeras;

Criação de usuários e senhas;

Coleta de imagens através de solicitações via memorando;

Configuração de permissões dos usuários no sistema de acesso às Câmeras

Suporte para Brigada Militar, no videomonitoramento urbano, bem como limpeza e manutenção das câmeras de vigilância sempre que houver chamado.

- IMPRESSORAS E SCANNERS

A empresa contratada deverá realizar o primeiro atendimento aos incidentes relacionados aos sistemas de impressão.

-PROVEDOR DE INTERNET

A empresa vencedora deverá ser responsável pela abertura e gerenciamento dos chamados técnicos relacionados a problemas de Internet junto ao provedor de serviços de Internet e interligação dos pontos.

Fica retificado o Edital referente ao descrito no OBJETO E DESCRIÇÃO DOS SERVIÇOS , e a data de abertura do certame será mantida para o dia 13/12/2023 às 08h30min.

Os demais dispositivos permanecem inalterados e em pleno vigor.

Caseiros/RS, 05 de dezembro de 2023.

MARCOS CAZANATTO,
Prefeito Municipal.